

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

In vigore dal 1 febbraio 2018 per i contratti conclusi dopo tale data

### 1. DENOMINAZIONE DEL SITO, TITOLARITÀ DEL NOME A DOMINIO E DEI MARCHI: “INPUT EDIZIONI”

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“CGV”) disciplinano l’offerta e la vendita di prodotti tramite il sito web [inputedizioni.com](http://inputedizioni.com) (“Sito”).

1.2 Il Sito è di proprietà di Input srl, con sede legale in Via dell’Industria 1, 36040 Grisignano di Zocco Vicenza, tel. 0444 414183, P. IVA 02566070245, Codice fiscale e numero iscrizione: 02566070245 del Registro delle Imprese di Vicenza, R.E.A. n. 240914 Vicenza, che è anche il soggetto titolare del nome a dominio e del relativo marchio.

1.3 Tutti i contenuti del Sito sono protetti da copyright e i relativi diritti d’autore sono di proprietà di Input srl. Il Sito non può essere riprodotto, né integralmente né parzialmente, trasferito con mezzi elettronici o convenzionali, modificato, collegato e utilizzato, in particolare a fini commerciali, senza il previo consenso scritto di Input srl.

### 2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CGV

2.1 L’offerta e la vendita dei Prodotti sul Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

2.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da Input srl.

2.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione “Condizioni di Vendita”. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

2.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell’ordine di acquisto.

2.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Input srl, o da parte di siti diversi dal sito web “[inputedizioni.com](http://inputedizioni.com),” per terzi si intendono anche soggetti, diversi da Input srl eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Input srl non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, Input srl non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Input srl non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

2.6 L’utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Input srl mette a sua disposizione nella sezione “Condizioni di Vendita” del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che Input srl fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

2.7 Quando nel Sito e/o nelle comunicazioni con la clientela inerenti il Sito è utilizzata l’espressione “Sito” il riferimento è da intendersi al Sito [Inputedizioni.com](http://inputedizioni.com).

### 3. ACQUISTI SUL SITO

3.1 L’acquisto dei Prodotti sul Sito è riservato ai soli utenti che rivestano la qualità di consumatori, come definiti al paragrafo che segue. L’acquisto è consentito solo ai maggiori degli anni diciotto.

3.2 Ai sensi dell’art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all’acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta. Non potranno in nessun caso effettuare acquisti sul Sito i rivenditori, i grossisti o, in genere, tutti i coloro che intendano acquistare i Prodotti a scopo di successiva rivendita. E’ pertanto vietato a tali soggetti e a tutti coloro che non siano consumatori effettuare acquisti sul Sito. Qualora l’acquisto sia eseguito da un soggetto che non abbia i suddetti requisiti dell’art. 3, I comma, lett. a) le norme del Codice del Consumo non si riterranno applicabili. Non potranno altresì più effettuare acquisti sul Sito i soggetti di cui all’art. 12.9.

3.3 Input srl si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con Input srl; da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Input srl i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura o che le abbiano inviato documenti non validi.

#### 4. REGISTRAZIONE AL SITO

4.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, data di nascita, un indirizzo e-mail e una password, e cliccare sul tasto "Registrati". Nel caso cui la registrazione avvenga durante il procedimento di acquisto, sarà richiesto anche l'inserimento dell'indirizzo postale, del numero di telefono, e, se l'utente desidera la fattura di acquisto, anche dei dati utili alla fatturazione. La registrazione sarà confermata tramite e-mail all'utente. Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. Il servizio di registrazione è prestato da Input srl.

4.2 La registrazione al Sito, tramite l'apertura di un account personale denominato "Il mio account", consente all'utente registrato ("Utente Registrato") di:

- salvare e modificare i propri indirizzi;
- accedere a tutte le informazioni relative agli ordini;
- seguire lo stato dell'ordine;
- gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento.

4.3 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente Input srl, contattandola ai numeri di cui all'art. 15.1 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

4.4 L'Utente Registrato garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna

a tenere Input srl indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

#### 5. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ON LINE

5.1. In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Input srl informa l'utente che:

per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Input srl, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;

il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di cui Input srl si serve;

prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito;

una volta registrato il modulo d'ordine, Input srl invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine. Le informazioni sul diritto di recesso e le CGV applicabili all'ordine comprensive delle istruzioni sul recesso di cui all'art. 12 e il modulo tipo di recesso di cui all'art. 12.3 potranno essere consultate tramite il link in calce alla mail di conferma.

il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Input srl per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Gli elementi essenziali del modulo d'ordine saranno riportati nella conferma dell'ordine. L'Utente Registrato, inoltre, potrà accedere al proprio modulo d'ordine, consultando la sezione "Il mio account – Miei ordini" del Sito.

5.2. La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

#### 6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

6.1 I Prodotti offerti sul Sito sono prodotti editoriali e commerciali/pubblicitari presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente.

6.2 Saranno visibili online solo i prodotti disponibili per la vendita;

6.3 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile, ovvero in altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, Input srl avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente avrà diritto alla restituzione del pagamento eseguito. In alternativa l'utente potrà accettare l'eventuale proposta di Input srl, qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, di una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte di Input srl del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;

La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a Input srl per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. 15.1 che segue.

6.4 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("Importo Totale Dovuto") sia già avvenuto, Input srl effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, Input srl chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso tramite bonifico bancario.

6.5 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("Ordine Multiplo"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo – fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, e fatta salva l'applicazione degli artt. 6.3 e 6.4 che precedono, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine – Input srl avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a ottenere il rimborso del prezzo versato per il Prodotto e/o i Prodotti divenuti non disponibili. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare l'eventuale proposta di

Input srl di dilazione dei termini di consegna relativamente all'intero ordine con indicazione del nuovo termine di consegna degli stessi;

La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a Input srl per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. 15.1 che segue.

6.6 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il/i Prodotto e/o i Prodotti divenuto/i indisponibile/i sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i, con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tale/i Prodotto/i, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("Importo Parziale Dovuto"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessoria dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili.

L'Importo Parziale Dovuto dall'utente in relazione al/ai Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i, sarà rimborsato senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nel caso di pagamento mediante contrassegno, Input srl chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso tramite bonifico bancario.

## 7. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

7.1 Per ciascun Prodotto le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

## 8. PREZZI

8.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto. (Assolta dall'editore per i prodotti editoriali)

8.2 Input srl si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

8.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto;

8.4 Qualora nel corso della procedura di selezione dei Prodotti sul Sito, il Consumatore rilevi che il prezzo di uno o più Prodotti che intende selezionare per il successivo acquisto sia palesemente inferiore e/o superiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito, è pregato di non completare il proprio ordine di acquisto e di segnalare il suddetto errore tecnico al Servizio alla Clientela del Venditore, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@input srl.com.

8.5. Nei casi in cui il Consumatore abbia completato il proprio ordine di acquisto e sia in quest'ultimo incluso un Prodotto il cui prezzo sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito:

(a) se il Consumatore medesimo non ha ancora ricevuto il Prodotto, il Venditore provvederà a (I) annullare l'ordine, la cui consegna non verrà quindi eseguita, inviando contestualmente una comunicazione a tal riguardo via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Consumatore in fase di trasmissione dell'ordine e (II) rimborsare al Consumatore i pagamenti dal medesimo effettuati in relazione all'ordine annullato, comprensivi dei costi di consegna, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'annullamento dell'ordine, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale;

(b) se il Consumatore ha ricevuto il Prodotto, il Ven-

ditore informerà tempestivamente via e-mail il Consumatore dell'errore verificatosi nel processo di completamento del proprio ordine, offrendo al medesimo, in alternativa, di (I) versare a favore del Venditore, entro e non oltre i successivi 5 (cinque) giorni, mediante uno dei metodi di pagamento disponibili sul Sito, l'importo corrispondente alla differenza tra il prezzo corretto del Prodotto e il prezzo errato risultante dall'ordine di acquisto, o (II) annullare il proprio ordine, seguendo le istruzioni contenute nella medesima comunicazione e restituendo il Prodotto al Venditore, a spese di quest'ultimo, entro e non oltre i successivi 14 (quattordici) giorni, inviandolo a INPUT SRL, VIA DELL'INDUSTRIA 1, 36040 GRISIGNANO DI ZOCCO VICENZA – ITALIA, privo di danni, completo di tutti i suoi elementi e accompagnato dal modulo di reso, idoneamente compilato, che troverà allegato alla e-mail trasmessa dal Venditore. Nel caso in cui il Consumatore abbia scelto l'opzione di cui al precedente punto (b) (II), il Venditore provvederà a rimborsare al Consumatore i pagamenti dal medesimo effettuati in relazione all'ordine annullato, comprensivi dei costi di consegna, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'annullamento dell'ordine, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale.

## 9. ORDINI DI ACQUISTO

9.1 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto di acquisto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà avvisato immediatamente dopo la trasmissione dell'ordine, tramite il Sito.

9.2 Nel caso di pagamento mediante carta di credito o bonifico bancario Input srl effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto

9.3 La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore ("Spedizione"). Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Input srl, invece, sarà trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

9.4 Per poter inviare un ordine di acquisto è necessa-

rio leggere e approvare le presenti CGV, selezionando l'apposita casella presente nelle pagine del procedimento di acquisto. La mancata accettazione delle CGV comporta la impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

## 10. MODALITÀ DI PAGAMENTO

10.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito o bonifico bancario.

### 10.2 Pagamento mediante carta di credito

10.2.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, direttamente tramite il Sito. Le carte di credito accettate da Input srl sono MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro. Esse sono, in ogni caso, indicate nel footer di ogni pagina del Sito, Input srl effettuerà l'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine.

10.2.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Input srl si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a Input srl. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

10.2.3 Nel caso in cui Input srl non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di Input srl al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da Input srl, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e applicazione, per quan-

to compatibile, dell'art. 6.4 che precede.

10.2.4 Nel caso di ricevimento da parte di Input srl di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui all'art. 10.2.2 che precede, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

10.2.5 Input srl utilizza il servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza HTTPS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui Input srl si serve. Input srl quindi non ha mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti, fatto salvo, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta, il caso previsto dall'art. 10.2.2 che precede.

10.2.6 La fattura commerciale sarà inviata per e-mail, a richiesta dell'utente. Durante il procedimento di acquisto sarà pertanto richiesto all'utente di fornire i dati per la fatturazione. Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero.

## 11. CONSEGNA DEI PRODOTTI

11.1 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata solo nell'ambito del territorio italiano, all'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine. L'utente è pertanto obbligato a inserire nel modulo d'ordine un indirizzo di spedizione che si trovi entro i confini del territorio italiano. Gli ordini che contengono l'indicazione di un indirizzo di spedizione al di fuori di tali confini saranno cancellati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'Importo Totale Dovuto rimborsato, se già pagato, con le modalità e nei termini di cui all'art. 6.4 che precede, per quanto compatibili.

11.2 Al momento della spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al servizio postale e/o al vettore.

11.3 La consegna è a pagamento. Le spese di consegna sono a carico dell'utente, salvo che non sia diversamente indicato nella Scheda Prodotto o in altre parti del Sito. Anche per il caso di Ordini Multipli, salvo che non sia diversamente indicato nel Sito. L'importo delle spese di consegna dovuto dall'utente

in relazione a uno specifico ordine è, espressamente e separatamente, indicato (in Euro e comprensivo di IVA), durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine. Per ordini pari o superiori a euro 40,00 la spedizione è gratuita.

11.4 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente. La Consegna a Domicilio si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

11.5 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, il postino/corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di ritiro. L'utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 5 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'Avviso di Passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri il Prodotto entro tale termine, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Input srl procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente, detratte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna causata dalla assenza del destinatario. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, se l'utente ha effettuato il pagamento mediante carta di credito.

11.6 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di una volta. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e all'utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e nei termini di cui all'art. 6.4 che precede.

11.7 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il

rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Input srl è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente o al terzo designato di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti inviando alcune foto del prodotto danneggiato (punto 15.1). Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso, e di garanzia legale di conformità.

11.8 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita Input srl a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"). Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto ("Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"), salvo il diritto alla restituzione del prezzo versato. L'utente non è gravato dell'onere di concedere a Input srl il Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo ("Casi Esclusi") se: Input srl si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;

Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al rimborso del prezzo ("Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi").

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente a Input srl agli indirizzi di cui all'art. 15.1 che segue.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, Input srl rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 6.4.

Nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, Input srl si impegna, in ogni caso, a:

(i) dare comunicazione all'utente tempestivamente e per e-mail del ritardo nella consegna ("E-mail di Avviso Ritardo"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("Nuovo Termine di Consegna");

(ii) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;

(iii) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;

## 12. DIRITTO DI RECESSO – INFORMATIVA SUL

### RECESSO

12.1. L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 12.5, 12.6 e 12,7 che seguono entro il termine di quattordici giorni di calendario. Il periodo di recesso termina ("Periodo di Recesso"):

nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti; nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

12.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare Input srl, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere.

12.3 A tal fine l'utente può utilizzare il modulo di recesso messo a sua disposizione nel Sito ("Modulo di Recesso") da inviare tramite email a [amministrazione@input srl.com](mailto:amministrazione@input srl.com) oppure tramite posta Raccomandata A.R Input srl, Via dell'Industria 1, 36040 Grisignano di Zocco Vicenza. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole che attesti con data certa quando comunica a Input srl il proprio recesso.

12.4 L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dall'utente stesso prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, lo si invita a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a Input srl il proprio recesso.

12.5 L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti

a Input srl, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a Input srl la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Input srl, Via dell'Industria 1, 36040 Grisignano di Zocco - Vicenza. I costi diretti della restituzione dei Prodotti a Input srl sono a carico dell'utente. Ai fini della scadenza del termine, il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato all'ufficio postale accettante o allo spedizioniere. La restituzione del Prodotto a Input srl avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

12.6 Se l'utente recede dal contratto, Input srl procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, esclusi i costi di consegna senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui Input srl è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale (nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, Input srl chiederà all'utente le coordinate bancarie necessarie per effettuare il rimborso a mezzo bonifico bancario), salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

12.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

12.8 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun

rimborso. Input srl ne darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso Input srl a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

12.9 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso Input srl darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

12.10 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

### 13. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

13.1. Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo") ("Garanzia Legale").

#### 13.2. A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, scadenze e limitazioni.

#### 13.3. Quando si applica

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, Input srl) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di



conformità esistente al momento della consegna del prodotto. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza nel termine di 15 giorni dalla data di consegna.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, o il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna.

#### 13.4 Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;

non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura; non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

#### 13.5 Rimedi a disposizione dell'utente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

in via primaria, alla sostituzione gratuita del bene

in via secondaria (nel caso in cui la sostituzione sia impossibile per mancata disponibilità ) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

13.6 Cosa fare in presenza di un difetto di conformità. Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il Servizio Clienti al numero indicato all'art. 15.1 che segue. Input srl darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

## 14. LEGGE APPLICABILE

14.1. Il contratto di acquisto concluso sul Sito è regolato dalla legge italiana.

14.2 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, quest'ultimo ha la facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea) per la risoluzione di qualsivoglia controversia tra venditore e consumatore. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europa, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: [amministrazione@input srl.com](mailto:amministrazione@input srl.com)

14.3 Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione di cui al precedente art. 14.2 ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente, in caso di utente che riveste la qualità di consumatore, il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

## 15. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

15.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti di Input srl ("Servizio Clienti") con le seguenti modalità:

per e-mail, all'indirizzo [amministrazione@input srl.com](mailto:amministrazione@input srl.com);

per telefono, al numero 0444 414183, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30;

per posta, scrivendo a INPUT SRL, VIA DELL'INDUSTRIA 1, 36040 GRISIGNANO DI ZOCCO VICENZA

15.2 Input srl risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.